

## **Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Барышский район» в 1 квартале 2023 года.**

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы и администрации Ульяновской области в 1 квартале 2023 г, позволил выявить следующие характерные особенности.

### **КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

В обзорном интервале поступило 243 обращений, что на 6,5% больше, чем в предыдущем периоде (228).

Средний по Барышскому району показатель активности обращений в расчете на 1000 населения составил 9,6 - это на 57% больше показателя предыдущего периода (6,1).

Мониторинг количества обращений от жителей района (в сравнении с аналогичными показателями предыдущего периода), показал, что количество обращений, адресованных в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций не увеличилось в сравнении с прошлым годом (2 / 2). Наблюдается увеличение в 7,1 раза количества обращений, адресованных органам исполнительной власти Ульяновской области (45 против 42).

Увеличилось количество обращений, адресованных из местного отделения партии «Единая Россия» (3 против 5).

Уменьшилось в 2,8 раз количество коллективных обращений (7 против 12).

### **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Изучение тематических предпочтений жителей Барышского района, в целом, позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

Лидировали вопросы блока **«Хозяйственная деятельность» (47%)**, в котором преобладали темы:

- Обращение с твердыми коммунальными отходами;
- Уличное освещение,
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров,
- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов,
- Безопасность дорожного движения,
- Отлов животных;
- Комплексное благоустройство;
- Охрана и использование водных ресурсов;
- Борьба с аварийностью,
- Безопасность дорожного движения;
- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;
- Водоснабжение поселений;
- Градостроительство. Архитектура и проектирование;
- Перебои в водоотведении и канализовании;
- Деятельность в сфере строительства,

- Сооружение зданий, объектов капитального строительства,
- Автомобильный транспорт;

На 2-м месте – раздел **«Коммунальное хозяйство» (41%)**, в котором преобладали вопросы:

- Перебои в теплоснабжении;
- Перебои в водоотведении и канализовании;
- Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения;
- Обеспечение топливом,
- Водоснабжение поселений;
- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
- Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий.

На 3-й позиции в рейтинге определились вопросы блоков **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (по 21%)**, в котором преобладали вопросы:

- Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма;
- Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;
- Начальное общее образование;
- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны,
- Трудоустройство.
- Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения;
- Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи;
- Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта; Деятельность спортивных школ;
- Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов;
- Лечение и оказание медицинской помощи;
- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;
- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);
- Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях.

4-е место заняли вопросы блоков **«Экономика» (9%)**

Вопросы касались:

- Расходы федерального бюджета,
- Платежные услуги;

-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

- Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура;

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;

-Согласование строительства;

- Заработная плата медицинских работников.

Оставшиеся вопросы (**3%**) от общего числа, обращений касались: Отсрочка от призыва; Не получение ответа на обращение, Конфликты на бытовой почве.

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Мониторинг корреспонденции в разрезе муниципальных образований Барышский район показал следующее.

Большая часть обращений поступили от жителей города Барыша- 155 (63%). 26 обращений поступило от жителей МО «Ленинское городское поселение». 17 обращения поступило с муниципального образования «Поливановское сельское поселение». 9 обращений поступило с МО «Жадовское городское поселение». 10 обращений поступило с МО «Старотимошкинского городское поселение». 6 обращений с МО «Земляничненское сельское поселение». По 4 обращения поступило из МО «Живайкинское сельское поселение» и МО «Малохомутерское сельское поселение». 1 обращение поступило с МО «Измайловское городское поселение».

## ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В коллективных обращениях гражданами поднимались вопросы: Водоснабжение поселений. Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства, Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория). Комплексное благоустройство. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров. Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Заработная плата медицинских работников.

Зам.начальника отдела  
орг.обеспечения, контроля  
и обращений граждан

В.В. Манькова