

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Барышский район» за 8 месяцев 2024 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы и администрации Ульяновской области за 8 месяцев 2024 г, позволил выявить следующие характерные особенности.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В обзорном интервале поступило 317 обращений, что на 300 обращений меньше, чем в предыдущем периоде (617).

Средний по Барышскому району показатель активности обращений в расчете на 1000 населения составил 8,8 - это на 37% меньше показателя предыдущего периода (14.51).

Мониторинг количества обращений от жителей района (в сравнении с аналогичными показателями предыдущего периода), показал, что количество обращений, адресованных в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций увеличилось в сравнении с прошлым годом (11/2). Наблюдается уменьшение в 0,5 раза количества обращений, адресованных органам исполнительной власти Ульяновской области (73 против 127).

Уменьшилось количество обращений, адресованных из местного отделения партии «Единая Россия» (5 против 29).

Уменьшилось в 1,3 раза количество коллективных обращений (13 против 18).

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

Изучение тематических предпочтений жителей Барышского района, в целом, позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

Лидировали вопросы блока **«Хозяйственная деятельность» (45%)**, в котором преобладали темы:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, Перебои в электроснабжении, Арендные отношения в области землепользования, Перебои в газоснабжении, Архитектура и проектирование, Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, Безопасность дорожного движения, Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), Капитальный ремонт общего имущества, Перебои в электроснабжении, Комплексное благоустройство, Нарушение режима водоохраных зон водных объектов. Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, Организация выгула собак, Уличное освещение, Борьба с аварийностью, Градостроительство. Архитектура и проектирование, Предприятия бытового обслуживания населения, Бытовые услуги, Несанкционированная свалка мусора,

биоотходы, Устранение строительных недоделок, Строительство и реконструкция дорог, Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия), Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности, Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье); Содержание животных; Принятое по обращению решение; Согласование строительства; Несвоевременный вывоз мусора, Отлов животных; Несанкционированная свалка мусора, биоотходы; Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги.

На 2-й позиции в рейтинге определились вопросы блоков **«Коммунальное хозяйство» (27%)**, в котором преобладали вопросы:

Водоснабжение поселений; Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); Перебои в водоснабжении; Водоснабжение поселений; Перебои в водоотведении и канализовании; Капитальный ремонт общего имущества. Перебои в водоотведении и канализовании; Перебои в электроснабжении; Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов; Перебои в водоснабжении, Канализование поселений, Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), Перебои в электроснабжении, Вопросы частного домовладения, Перебои в теплоснабжении, Перебои в водоснабжении, Выселение из жилища.

На 3-м месте – раздел **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (14%)**, в котором преобладали вопросы:

Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других), Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам, Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, Выделение жилья молодым семьям, специалистам, Вопросы частного домовладения, Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, начальное общее образование, Социально-экономическое развитие муниципальных образований, Врачебно-консультационная комиссия, О медицинском обслуживании, диагностике, Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, Внеочередное обеспечение жилыми помещениями, Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство), Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим

на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; Служебные жилые помещения; Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора, Просьбы об оказании финансовой помощи; Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; Получение и использование материнского капитала на региональном уровне; Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения; Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

4-е место заняли вопросы блоков **«Оборона, безопасность, законность» (14%)**

Вопросы касались:

Исполнение судебных решений, Социально-экономическое развитие муниципальных образований. Благодарности, пожелания, приглашения и поздравления, адресованные Администрации Президента Российской Федерации (за исключением зарубежных стран), Сделки (за исключением международного частного права), Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище, Законодательство СССР, Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов, Законодательство СССР, Конституции, уставы субъектов Российской Федерации.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Мониторинг корреспонденции в разрезе муниципальных образований Барышский район показал следующее.

Большая часть обращений поступили от жителей города Барыша- 202 (64%). 29 обращений поступило от жителей МО «Ленинское городское поселение». 20 обращений поступило от жителей МО «Измайловское городское поселение». 18 обращений поступило от жителей МО «Малохомутерское сельское поселение». 15 обращений поступило от жителей с МО «Старотимешинское городское поселение». 13 обращений поступило от жителей МО «Поливановское сельское поселение». 8 обращений поступило от жителей МО «Живайкинское сельское поселение». 7 обращений поступило от жителей МО «Земляничненское сельское поселение». 5 обращений поступило от жителей МО «Жадовское городское поселение».

ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В коллективных обращениях гражданами поднимались вопросы:

Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других), Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), Перебои в водоснабжении, Вопросы частного домовладения, Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции,

инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, Комплексное благоустройство, Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, Капитальный ремонт общего имущества, Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, Комплексное благоустройство, Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров.

Зам.начальника отдела
орг.обеспечения, контроля
и обращений граждан

В.В. Манькова