

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Барышский район» за 9 месяцев 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы и администрации Ульяновской области за 9 месяцев 2023 г, позволил выявить следующие характерные особенности.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В обзорном интервале поступило 617 обращений, что на 36% меньше, чем в предыдущем периоде (840).

Средний по Барышскому району показатель активности обращений в расчете на 1000 населения составил 16,6 - это на 4,51% меньше показателя предыдущего периода (14.51).

Мониторинг количества обращений от жителей района (в сравнении с аналогичными показателями предыдущего периода), показал, что количество обращений, адресованных в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций снизилось в сравнении с прошлым годом (2/5). Наблюдается уменьшение в 1,2 раза количества обращений, адресованных органам исполнительной власти Ульяновской области (127 против 153).

Уменьшилось количество обращений, адресованных из местного отделения партии «Единая Россия» (29 против 22).

Уменьшилось в 2,2 раза количество коллективных обращений (18 против 41).

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

Изучение тематических предпочтений жителей Барышского района, в целом, позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

Лидировали вопросы блока **«Хозяйственная деятельность» (193%)**, в котором преобладали темы:

-Градостроительство. Архитектура и проектирование, Борьба с аварийностью, Безопасность дорожного движения, Уличное освещение, Газификация поселений, Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, Обеспечение топливом, Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, Комплексное благоустройство; Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; Содержание животных, Несанкционированная свалка мусора, биоотходы, Строительство и реконструкция дорог, Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам, Деятельность в сфере строительства,

Сооружение зданий, объектов капитального строительства, Согласование строительства, Охрана и использование водных ресурсов. Обращение с твердыми коммунальными отходами; Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), Ненадлежащее содержание домашних животных, Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; Водоснабжение

поселений; Перебои в водоотведении и канализовании; Охрана и использование водных ресурсов; Сооружение зданий, объектов капитального строительства, Автомобильный транспорт, Отлов животных.

На 2-й позиции в рейтинге определились вопросы блоков **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (по 62%)**, в котором преобладали вопросы:

-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи; Условия проведения образовательного процесса; Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье); Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения; Изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство); Проведение общественных мероприятий изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство), Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения, Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, Нежилые помещения, Обмен жилых помещений, Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения, выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография), Просьбы об оказании финансовой помощи, Зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада), Выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография), Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях, Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма; Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях; Начальное общее образование; Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи; Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта; Деятельность спортивных школ; Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов; Лечение и оказание медицинской помощи; Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье); Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях.

На 3-м месте – раздел **«Коммунальное хозяйство» (52%)**, в котором преобладали вопросы:

-Перебои в водоснабжении, Перебои в водоотведении и канализовании, Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), Капитальный ремонт общего имущества, Канализование поселений, Водоснабжение поселений, Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на

общедомовые нужды), Обращение с твердыми коммунальными отходам; Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, Перебои в теплоснабжении; Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения; Обеспечение топливом, Водоснабжение поселений; Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий.

4-е место заняли вопросы блоков **«Экономика» (35%)**

Вопросы касались:

-Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, Охрана и использование водных ресурсов, Реклама (за исключением рекламы в СМИ), Согласование строительства, Доступ к сети местной телефонной связи, Предприятия бытового обслуживания населения, Бытовые услуги, Использование лесов, Водное хозяйство и экология, Расходы федерального бюджета, Платежные услуги; Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта; Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура; Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; Согласование строительства; Заработная плата медицинских работников.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Мониторинг корреспонденции в разрезе муниципальных образований Барышский район показал следующее.

Большая часть обращений поступили от жителей города Барыша- 393 (63%). 55 обращения поступило от жителей МО «Ленинское городское поселение». 42 обращения поступило от жителей МО «Поливановское сельское поселение». 28 обращений поступило от жителей с МО «Старотимошкинского городское поселение». 21 обращений поступило от жителей МО «Жадовское городское поселение». 17 обращений поступало от жителей МО «Малохомутерское сельское поселение». 21 обращение поступило от жителей МО «Земляничненское сельское поселение». 16 обращений поступило от жителей МО «Живайкинское сельское поселение». 5 обращения поступило от жителей МО «Измайловское городское поселение.

ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В коллективных обращениях гражданами поднимались вопросы:

-Перебои в водоснабжении; Перебои в электроснабжении, Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), Перебои в теплоснабжении, Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; Строительство и реконструкция дорог; Содержание животных;

Зам.начальника отдела
орг.обеспечения, контроля
и обращений граждан

В.В. Манькова