

## **Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Барышский район» за полугодие 2023 года.**

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы и администрации Ульяновской области за полугодие 2023 г, позволил выявить следующие характерные особенности.

### **КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

В обзорном интервале поступило 439 обращений, что на 11% меньше, чем в предыдущем периоде (495).

Средний по Барышскому району показатель активности обращений в расчете на 1000 населения составил 16,2 - это на 12,5% больше показателя предыдущего периода (14.4).

Мониторинг количества обращений от жителей района (в сравнении с аналогичными показателями предыдущего периода), показал, что количество обращений, адресованных в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций снизилось в сравнении с прошлым годом (2/5). Наблюдается увеличение в 1,4 раза количества обращений, адресованных органам исполнительной власти Ульяновской области (82 против 57).

Уменьшилось количество обращений, адресованных из местного отделения партии «Единая Россия» (10 против 18).

Уменьшилось в 0,6 раз количество коллективных обращений (10 против 15).

### **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Изучение тематических предпочтений жителей Барышского района, в целом, позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

Лидировали вопросы блока **«Хозяйственная деятельность» (127%)**, в котором преобладали темы:

- Комплексное благоустройство;
- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов;
- Уличное освещение,
- Газификация поселений,
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;
- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог,
- Обеспечение топливом,
- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт,
- Содержание животных,
- Борьба с аварийностью,
- Безопасность дорожного движения,
- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы,
- Градостроительство. Архитектура и проектирование,
- Ненадлежащее содержание домашних животных,

- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок),
- Строительство и реконструкция дорог,
- Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам,
- Деятельность в сфере строительства,
- Сооружение зданий, объектов капитального строительства,
- Согласование строительства,
- Охрана и использование водных ресурсов.
- Обращение с твердыми коммунальными отходами;
  - Отлов животных;
  - Охрана и использование водных ресурсов;
  - Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;
  - Водоснабжение поселений;
  - Перебои в водоотведении и канализовании;
  - Сооружение зданий, объектов капитального строительства,
  - Автомобильный транспорт.

На 2-м месте – раздел **«Коммунальное хозяйство» (76%)**, в котором преобладали вопросы:

- Перебои в водоснабжении,
- Перебои в водоотведении и канализовании,
- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория),
- Капитальный ремонт общего имущества,
- Канализованные поселения,
- Водоснабжение поселений,
- Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды),
- Обращение с твердыми коммунальными отходами.
- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка,
- Перебои в теплоснабжении;
- Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения;
- Обеспечение топливом,
- Водоснабжение поселений;
- Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий.

На 3-й позиции в рейтинге определились вопросы блоков **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (по 44%)**, в котором преобладали вопросы:

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;
- Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи;
- Условия проведения образовательного процесса;

- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);
- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения;
- Изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство);
- Проведение общественных мероприятий изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство),
- Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения,
- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях,
- Нежилые помещения,
- Обмен жилых помещений,
- Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения, выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография),
- Просьбы об оказании финансовой помощи,
- Зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада),
- Выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография),
- Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях,
- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях.
- Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма;
- Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;
- Начальное общее образование;
- Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи;
- Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта; Деятельность спортивных школ;
- Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов;
- Лечение и оказание медицинской помощи;
- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);
- Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях.

4-е место заняли вопросы блоков **«Экономика» (17%)**

Вопросы касались:

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли,
- Охрана и использование водных ресурсов,

- Реклама (за исключением рекламы в СМИ),
  - Согласование строительства,
  - Доступ к сети местной телефонной связи,
  - Предприятия бытового обслуживания населения.
  - Бытовые услуги,
  - Использование лесов,
  - Водное хозяйство и экология.
  - Расходы федерального бюджета,
  - Платежные услуги;
  - Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;
  - Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура;
  - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;
  - Согласование строительства;
  - Заработная плата медицинских работников.
- Оставшиеся вопросы (2%) от общего числа, обращений касались:
- Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений,
  - Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права),
  - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Мониторинг корреспонденции в разрезе муниципальных образований Барышский район показал следующее.

Большая часть обращений поступили от жителей города Барыша- 286 (65%). 42 обращения поступило от жителей МО «Ленинское городское поселение». 23 обращения поступило от жителей МО «Поливановское сельское поселение». 19 обращений поступило от жителей с МО «Старотимошкинского городское поселение». 17 обращений поступило от жителей МО «Жадовское городское поселение». 12 обращений поступало от жителей МО «Малоухомутерское сельское поселение». 10 обращений поступило от жителей МО «Земляничненское сельское поселение». 6 обращений поступило от жителей МО «Живайкинское сельское поселение». 4 обращения поступило от жителей МО «Измайловское городское поселение.

## ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В коллективных обращениях гражданами поднимались вопросы:

- Обеспечение топливом;
- Содержание животных;
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;
- Градостроительство. Архитектура и проектирование,
- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория),

- Уличное освещение,
  - Перебои в электроснабжении,
  - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров,
  - Перебои в водоснабжении,
  - Водоснабжение поселений,
  - Деятельность в сфере строительства,
  - Сооружение зданий, объектов капитального строительства,
- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория),
- Комплексное благоустройство,
  - Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.
  - Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения.
- Заработная плата медицинских работников.

Зам.начальника отдела  
орг.обеспечения, контроля  
и обращений граждан

В.В. Манькова