

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального
образования «Барышский район»

_____ А.В. Терентьев

22 ноября 2024 г.

Муниципальная программа
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Барышский район»
Ульяновской области»

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование муниципальной программы	Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании «Барышский район»» (далее – муниципальная программа)
Муниципальный заказчик муниципальной программы (муниципальный заказчик – координатор муниципальной программы)	Администрация муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области
Исполнители и соисполнители муниципальной программы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район»; отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Барышский район»; отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства Барышского района Ульяновской области (по согласованию); Муниципальное бюджетное учреждение «Управление сельского хозяйства» муниципального образования «Барышский район» (по согласованию); Управление образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в р.п. Кузоватово (по согласованию); ОГБУ «Барышский центр ветеринарии» (по согласованию); отдел МО МВД России «Барышский» (по согласованию); Областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева» (по

	согласованию); Территориальный отдел Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Кузоватовском районе (по согласованию); Общественная палата муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (по согласованию)
Цели и задачи муниципальной программы	<p>Цели: Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Барышский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координация деятельности всех участников по достижению цели программы; - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей
Целевые индикаторы муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> - доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей; - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей; - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности; - количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; - удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей
Сроки и этапы	Срок реализации муниципальной программы 2025-2030

реализации муниципальной программы	годы
Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> - активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Барышский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи; - обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; - повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка; - повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; - поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития само регулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги); - увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
Организация управления программой	Общее руководство и контроль за реализацией муниципальной программы осуществляется Заместителем Главы администрации - начальником управления экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области

1. Общие положения

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социальных и экономических преобразованиях нашей страны. Она

осуществляется во взаимосвязи общим курсом экономических и правовых реформ с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке товаров, работ, услуг.

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжения Губернатора Ульяновской области от 05.02.2019 года № 62-р «О стратегии Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей на период до 2030 года», распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области», Постановления Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 №224-П «Об утверждении программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей».

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям,

Муниципальная программа определяет цель и задачи деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (далее - ОМСУ) во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти (далее - ТОФОИВ), иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

Муниципальная программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач.

Муниципальная программа реализуется ОМСУ во взаимодействии с ТОФОИВ, иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

2. Цель и задачи, целевые индикаторы

Основной целью муниципальной программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Барышский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами муниципальной программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов до судебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Целевые индикаторы муниципальной программы

Наименование индикаторов	2025 г.	2026г.	2027 г.	2028г.	2029г.	2030г.
доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	50	50	51	51	51	52
количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	30	30	40	40	50	50
количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	1	1	1	3	3	5
количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	50	50	55	60	60	65
удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	30	35	35	35	35	40

3. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области самостоятельного подразделения, реализующего полномочия по защите прав потребителей, не имеется. Консультирование граждан по вопросам применения Закона о защите прав потребителей, содействие в написании претензий и заявлений осуществляет консультант отдела экономического планирования, инвестиций администрации муниципального образования «Барышский район».

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения, внесённые в Закон Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-ЗО «О бесплатной юридической помощи

на территории Ульяновской области», в соответствии с которыми расширены полномочия Госюрбюро в сфере оказания бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей, в сфере взаимодействия Госюрбюро со средствами массовой информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и продвижению бесплатной юридической помощи в социальных сетях, в том числе по вопросам защиты прав потребителей.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение олимпиад и конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.

4. Сроки реализации муниципальной программы

Муниципальная программа реализуется в 2025-2030 годах.

5. Ожидаемые результаты муниципальной программы

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит:

- активировать работу по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;
- обеспечить сбалансированность системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области и общественных организаций и комплексный подход к защите прав потребителей;
- повысить уровень доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- повысить уровень правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- снизить количество нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
- повысить уровень защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
- установить баланс интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулирования (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);
- увеличить количество фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Приложение
к муниципальной программе
«Защита прав потребителей в
муниципальном образовании
«Барышский район» Ульяновской
области»

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий муниципальной программы
«Защита прав потребителей в муниципальном образовании "Барышский район» Ульяновской области»

№ п/п	Наименование мероприятий	Период реализа ции меропри ятия	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Барышский район» Ульяновской области			
1.1.	Обеспечение деятельности комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
1.2.	Судебная защита путём подачи исков при защите прав неопределённого круга потребителей	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
1.3.	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение	2025-2030	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской

	досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	годы	области Ульяновской области; отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
1.4.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
1.5.	Подготовка сводной информации в сфере защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Барышский район"	2025-2030 годы (ежекв ртально)	Отдел экономического планирования, инвестиций администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (координатор), Управление образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в р.п. Кузоватово (по согласованию); ОГБУ «Барышский центр ветеринарии и безопасности продовольствия» (по согласованию); МО МВД России «Барышский» (по согласованию); Областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева» (по согласованию); Общественная палата муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (по согласованию); АНО «Центр развития предпринимательства Барышского района Ульяновской области» (по согласованию).
1.6.	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите	2025-2030	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской

	прав потребителей	годы	области.
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей			
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
2.2.	Обеспечение ведения раздела "Защита прав потребителей" на официальном сайте администрации муниципальном образовании «Барышский район» Ульяновской области	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
2.3.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
2.4.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях	2025-2030 годы	Управление образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
2.5.	Неделя правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний"	2025-2030 годы	Управление образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
2.6.	Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав	2025-2030 годы	Управление образования муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.

	потребителей		
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (координатор), ТО Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в р.п. Кузоватово (по согласованию); АНО «Центр развития предпринимательства Барышского района Ульяновской области» (по согласованию); МО МВД России «Барышский» (по согласованию); Общественная палата муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области (по согласованию); ОБГУ «Барышский центр ветеринарии» (по согласованию); МБУ «Управление сельского хозяйства» муниципального образования «Барышский район» (по согласованию).
3.2.	Разработка, изготовление, размещение, распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области; отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
4.1.	Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.

4.2.	Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	2025-2030 годы	Управление экономического развития администрации муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области.
------	--	-------------------	--