

Некачественный товар в кредит (модем)

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Образец претензии с требованием вернуть деньги за некачественный модем. В настоящей претензии отражена следующая правовая ситуация: вы купили модем в кредит. Дома обнаружили, что он не работает. Отдали на ремонт. Прошло более 45 дней, модем так и не вернули.

Инструкция по заполнению

В адресной части заполняется ФИО индивидуального предпринимателя или наименования коммерческой организации (в большинстве случаев это Общество с Ограниченной Ответственностью).

Свои фамилия имя отчество обязательно к заполнению в строке «от». Свой адрес можно не предоставлять. В этом случае указание телефона обязательно. В описательной части заполняется дата покупки модема, модель, если есть номер, цена и гарантийный срок. Вместе с товаром потребителю обязательно передается заполненный гарантийный талон от изготовителя. В нем есть вся необходимая информация.

Отсутствие гарантийного талона, отказ его заполнить влечет за собой административную ответственность продавца. Помимо гарантийного талона гарантийный срок указан либо в чеке, либо в сервисной книжечке, либо на сайте производителя. Недостатки описываете максимально подробно своими словами. Обязательно заполняется дата сдачи товара в гарантийный ремонт и наименование ремонтной организации (сервисного центра).

Если на гарантийный ремонт принял модем продавец - вы пишете наименование организации продавца. Подкрепляете нормативные правовые акты. В просительной части заполняется модель, номер модема, его стоимость. Внизу обязательно проставляется дата составления претензии, ставится подпись с расшифровкой фамилии имени отчества.